

1 Kaufen bei Ebay	14/2002
2 Verkaufen bei Ebay	15/2002
3 Profi-Tipps zu Ebay	16/2002
4 Zusatzprogramme nutzen	17/2002

Kaufen und Verkaufen bei Ebay, Teil 1

Das müssen Sie wissen

Was Sie in diesem Artikel erwarten

- So stöbern Sie im Angebot von Ebay¹
- So melden Sie sich bei Ebay an
- So ersteigern Sie einen gewünschten Artikel
- So überprüfen Sie die Seriosität der Anbieter

Preiswert gute Sachen kaufen? Wer will das nicht. Versuchen Sie es doch mal über **Internet** (S.55) 50, etwa bei Ebay. Dort bekommen Sie fast alles. Und wenn Sie es geschickt anstellen, auch zu einem günstigen Preis.

Was ist Ebay?

Ebay ist ein Auktionshaus im Internet. Dort können Sie Produkte aller Art erwerben. Das Prinzip: Jeder Interessent für einen Artikel bietet einen Preis an, der höher ist als alle 1 sprich: „I-bäi“

vorher gebotenen. Wer am Ende der Auktion das höchste Gebot abgibt, erhält den Artikel zum gebotenen Preis. Ebay hat rund um die Uhr geöffnet.

Welche Artikel kann ich bei Ebay kaufen?

Bei Ebay können Sie praktisch alles kaufen: Computer-Bauteile, Geschirr, Sportzubehör und sogar Autos. Ebay behält sich aber vor, nicht frei verkäufliche Artikel, zum Beispiel Medikamente, aus dem Angebot zu streichen. Eine ausführliche Liste gibt es auf der Internet-Seite [→①](#).

Muss ich für Ebay etwas bezahlen?

Als Käufer müssen Sie nichts an Ebay bezahlen. Wenn Sie ein Produkt ersteigern, müssen Sie natürlich den Kaufpreis an den Anbieter bezahlen. Dazu kommen je nach

Produkt und Anbieter noch Kosten für den Versand. Außerdem fallen Kosten für die Internet-Verbindung an. Nur wenn Sie selbst Produkte versteigern wollen, müssen Sie etwas an Ebay zahlen. Mehr dazu erfahren Sie im nächsten Kursteil.

Was benötige ich, um an Ebay teilzunehmen?

Für die Teilnahme an Ebay muss Ihr Computer an das Internet angeschlossen sein. Sie benötigen ein **E-Mail-Konto** (S.55) 51, um sich bei Ebay anzumelden und um mit Ebay-Mitgliedern Nachrichten auszutauschen. Außerdem müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Für die notwendigen Überweisungen ist ein Girokonto sinnvoll. Und wie Sie den **Internet Explorer** (S.55) 52 für die Schnäppchen-Jagd verwenden, verrät dieser Kurs.

→① Internet: <http://pages.ebay.de/help/community/png-items.html>

Rechtsfragen und Antworten

Rechtsanwalt Christian Oberwetter beantwortet die wichtigsten Rechtsfragen rund um Ebay.

Was kann ich tun, wenn der Anbieter mein Geld behält und die Ware nicht schickt?

Oberwetter: Setzen Sie dem Anbieter schriftlich eine Lieferfrist, etwa 14 Tage. Läuft diese Frist ergebnislos ab, haben Sie nur noch die Möglichkeit, den Anbieter zu verklagen. Entweder auf Lieferung des Kaufgegenstandes, etwa wenn Sie ein Objekt viel preiswerter erworben haben, als es normalerweise angeboten wird. Oder Sie erklären den Rücktritt vom Kaufvertrag und fordern die Rückzahlung des Geldes.

Was kann ich tun, wenn die Ware beschädigt oder unvollständig bei mir ankommt?

Oberwetter: Dann können Sie den Anbieter auffordern, neue Ware zu liefern, den Kaufge-

genstand zu reparieren oder die Lieferung zu vervollständigen. Dies nennt man „Nacherrfüllung“. Unterlässt der Anbieter dies, können

Sie grundsätzlich nach zweimaliger erfolgloser Nacherrfüllung vom Kaufvertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.

Wann verjährten meine Ansprüche auf Beseitigung eines Mangels?

Oberwetter: Wenn ein gewerblicher Anbieter etwas verkauft, gilt eine Verjährungsfrist von zwei Jahren – auch für gebrauchte Waren. Allerdings kann der Anbieter hier durch Vereinbarung die Verjährungsfrist auf ein Jahr verkürzen. Bei Verkauf gebrauchter Sachen durch Privatpersonen gilt ebenfalls die zweijährige Verjährungsfrist. Auch hier kann die Verjährung durch Vereinbarung verkürzt oder sogar ausgeschlossen werden.

Ebay starten

In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie die Internet-Seite von Ebay auf Ihrem Bildschirm anzeigen lassen. Voraussetzung: Ihr Computer ist bereits für das Internet eingerichtet.

1 Starten Sie den Internet Explorer per Doppelklick auf

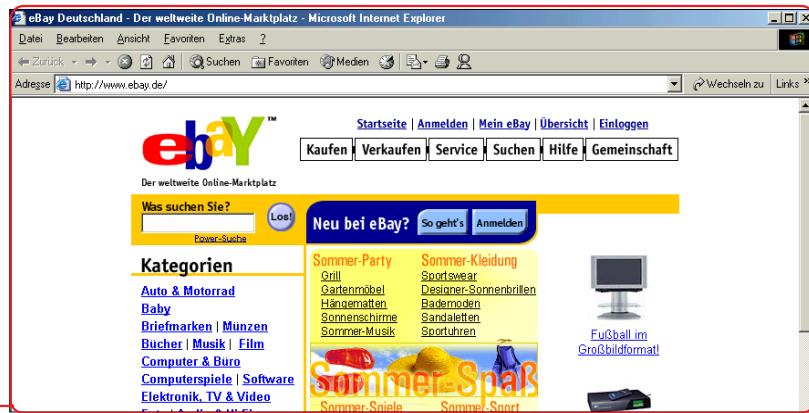


Bestätigen Sie gegebenenfalls den Aufbau der Internet-Verbindung.

2 Klicken Sie ein Mal auf den Eintrag neben , so dass er blau hinterlegt erscheint, zum Beispiel 

3 Tippen Sie als Nächstes die **Internet-Adresse** (S.60) **53** von Ebay ein ,

und drücken Sie auf die -Taste. Nach kurzer Zeit wird die Startseite von Ebay auf Ihrem Bildschirm angezeigt: 



Bei Ebay nach Artikeln stöbern

Nach dem Öffnen der Internet-Seite sehen Sie gleich viele Kaufangebote. Wenn Sie etwas Bestimmtes suchen, klicken Sie sich besser nach und nach durch die Kategorien. Diese sind nach Oberbegriffen sortiert. Sobald Sie auf eine Kategorie klicken, werden die darin enthaltenen Unterkategorien angezeigt. Mit einem Klick auf eine Unterkategorie können Sie sich weitere darin enthaltene Unterkategorien anzeigen lassen. Das folgende Beispiel zeigt, wie Sie nach Kriminalromanen stöbern.

1 Falls noch nicht geschehen, starten Sie Ebay, wie im Abschnitt „Ebay starten“ beschrieben.

2 Klicken Sie links im Fenster auf eine der gewünsch-

ten Kategorien, zum Beispiel auf **Bücher**. Daraufhin erscheint eine Liste der in **Bücher** enthaltenen Unterkategorien, in diesem Beispiel: 

3 Klicken Sie ein Mal auf die gewünschte Unterkategorie, zum Beispiel **Krimis & Thriller**. Sollten Sie den entsprechenden Eintrag nicht sehen, klicken Sie so oft auf  in der **Bild-**

laufleiste (S.60) **54**, bis er erscheint. Übrigens: Die Zahl in Klammern hinter der Kategorie gibt an, wie viele Artikel in der entsprechenden Kategorie angeboten werden.

Auf Ihrem Bildschirm erscheint daraufhin eine Liste

Belletristik (147177)	Reise & Regionale (1046)
Erstausgaben & sign.	Stadtführer (1046)
Bücher (1079)	Deutschland (2057)
Erotische Literatur (2476)	Österreich (263)
Frauenliteratur (8639)	Schweiz (129)
Fremdsprachige Bücher (4514)	Europa (3891)
Humor (3188)	Welt (3396)
Krimis & Thriller (22745)	Regionales (3270)
Lyrik & Essays (2030)	Sonstige (1295)

der bei Ebay angebotenen Krimiarten: 

Kategorien
Krimis & Thriller
Agententhriller (2309)
Englische Krimis (2101)
Frauenkrimis (1927)
Gerichtsthiller (656)
Historische Krimis (673)
Klassischer Kriminalroman (4057)
Kriminalromane (1656)
Sonstige (9939)

4 Wenn Sie die einzelnen Angebote sehen möchten, klicken Sie auf einen Eintrag unter **Kategorien**, beispielsweise auf

[Agententhriller \(2309\)](#).

Daraufhin erscheinen die bei Ebay angebotenen Agenten-

wurde  und wie lange die [Aktuelles Gebot \(EUR 1,00\)](#) Auktion noch dauert: [Verbleibende Zeit 35 Minuten](#).

5 Klicken Sie so oft auf , bis die Beschreibung erscheint, zum Beispiel 

Beschreibung

Taschenbuch von John le Carré "Unser Spiel" Kurzbeschreibung: Im atemberaubend Geschichte des ehemaligen Geheimdienstmannes Tim Crammer, der seine Geliebte an beiden Verrätern führt ihn quer durch das heutige Russland bis in den von Nationalität Büchersendung 1,28€

Krimis auf Ihrem Bildschirm, in diesem Beispiel 

[Alle Artikel - Aktuell](#)

Spannendes Thriller Paket 3 Bände Lesen!!!!!!
John Le Carré - Dame, König, As, Spion
JOHN LE CARRE Unser Spiel
Tom Clancy *OP - CENTER* - 2 neue TB

7 Um wieder zur Liste der angebotenen Artikel zurückzukommen, klicken Sie ein Mal auf 

Anschließend können Sie sich, wie zuvor erklärt, weitere Buchbeschreibungen ansehen.

8 Um wieder die Hauptseite von Ebay zu sehen, klicken Sie ein Mal oben links auf der Seite auf



Ein bestimmtes Produkt suchen

Falls Sie ein ganz bestimmtes Produkt kaufen wollen, verwenden Sie am besten die Suchfunktion von Ebay. Sie durchstöbert alle Kategorien von Ebay nach dem Namen des gewünschten Produkts.

1 Klicken Sie in das Feld 

[Was suchen Sie?](#)

 [Power-Suche](#)

2 Tippen Sie einen Suchbegriff ein, beispielsweise 

[Was suchen Sie?](#)

 [Power-Suche](#)

und klicken Sie ein Mal auf 

[Los!](#)

Kurz danach erscheint eine Lis-

te mit allen Angeboten bei Ebay, die diesen Suchbegriff enthalten, beispielsweise 

Sie können in der Liste nach unten blättern und sich die einzelnen Angebote ansehen, wie im Kapitel „Bei Ebay nach Artikeln stöbern“ beschrieben.

3 Mit einem Mausklick auf



lassen Sie wieder die Startseite von Ebay auf dem Bildschirm anzeigen.

Rotationslaser mit Stativ----NEU	EUR 100,00
	EUR 125,00
	EUR 55,00
Perleinwand mit Stativ	EUR 10,00
	EUR 30,00
SCHNAPPCHEN Altes Stativ VELBON VS-3	EUR 30,50
Kodak retina Ia mit Tasche - Stativ-Blitz	EUR 11,50
Altes Stativ, Meu	EUR 10,00
STATIV STEMPFL COLOP 2300 mit Ihrem Motiv!!g2	EUR 17,00
	EUR 23,00
** CANON EOS 300 Kit + Stativ + Fototasche **	EUR 282,00

5 Um Informationen zu einem Artikel zu erhalten, klicken Sie auf den entsprechenden Eintrag, etwa

[JOHN LE CARRE Unser Spiel](#).

Daraufhin öffnet sich ein Fenster mit Angaben zu diesem Buch, beispielsweise 

Hier sehen Sie, wie viel zuletzt für das Buch geboten

6 Um wieder zur Hauptseite von Ebay zu sehen, klicken Sie ein Mal oben links auf der Seite auf

JOHN LE CARRE Unser Spiel		
Artikelnummer 1539128423		
Aktuelles Gebot	EUR 1,00	Startpreis EUR 1,00
Menge	1	Gebote  Gebotsübersicht
Verbleibende Zeit	35 Minuten 25 Sekunden	Ort Lengerich, Nordrhein-Westfalen
Start	24.05.02 19:21:50 MESZ	Land/Region Deutschland/Osnabrück
Endet	31.05.02 19:21:50 MESZ	Auktion an einen Freund senden
Verkäufer (Bewertung)	stern-7 (51) 	Bewertung des Verkäufers Alle Artikel des Verkäufers Frage an den Verkäufer
Höchstbietender	...	
Zahlung	Überweisung	
Versand	Käufer zahlt Versand und Versand nur nach Deutschland. Bitte entnehmen Sie die Versandkosten der Artikelbeschreibung	
Service	 Artikel mit dem Handy  eBay Treuhandservice  eBay Versandservice	

Bei Ebay anmelden

Haben Sie sich bei Ebay umgesehen und etwas Interessantes gefunden, das Sie gerne ersteigern möchten? Dann geben Sie ein Gebot ab. Doch bevor das klappt, müssen Sie sich zunächst bei Ebay anmelden.

Diese etwas aufwendige Prozedur ist jedoch nur ein Mal notwendig. Wichtig ist dabei, dass Sie sich Ihre Zugangsdaten gut merken und dafür sorgen, dass sie nicht in falsche Hände geraten.

So funktioniert das Anmelden genau:

1 Falls noch nicht geschehen, starten Sie Ebay, wie im Kapitel „Ebay starten“ auf Seite 53 beschrieben.

2 Klicken Sie ein Mal auf den Eintrag ●.



3 Auf der Anmeldeseite, die daraufhin erscheint, klicken Sie ein Mal auf das Land, in dem Sie wohnen. In diesem Beispiel ist es ●.

Wählen Sie das Land aus, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben:



Der Name wird daraufhin blau hinterlegt: **Deutschland**.

4 Weiter geht es mit einem Klick auf **Weiter**.

5 Klicken Sie im folgenden Fenster in das Feld ●, und tippen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, zum Beispiel ●.

6 Drücken Sie ein Mal auf die **Enter**-Taste, und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. 1 sprich: „l-Mail“ 2 sprich: „lecktronick“

Hinweis: Diese und die folgenden hier gezeigten Angaben sind nur Beispiele. Verwenden Sie auf jeden Fall Ihre eigene E-Mail- und Postadresse.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein **hubsi@foo.bar**
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut ein

nein ein: ●. So können Sie sicher sein, sich nicht vertippt zu haben.

7 Nach erneutem Druck auf **Enter** geben Sie Ihren Vornamen ein, etwa ●.

Vollständiger Name z.B. Hans Schmidt **Hubert**
und nach nochmaligem Druck auf **Enter** Ihren Nachnamen, etwa ●.

8 Es folgt nach neuerlichem Druck auf **Enter** die Angabe der Straße und der Hausnummer, zum Beispiel ●.

Anschrift **Mühlenweg 10**

Geben Sie jeweils nach einem weiteren Druck auf die **Enter**-Taste die Postleitzahl ●.

Postleitzahl **12345** und Ihren Wohnort ● ein.

9 Drücken Sie erneut auf **Enter**, und tippen Sie Ihre Telefonnummer ein: ●.

Telefonnummer **0123456789** Die weiteren Felder können Sie ausfüllen, müssen aber nicht.

10 Klicken Sie so oft auf ●, bis Sie den Text ● sehen.

11 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

12 Klicken Sie im folgenden Fenster so oft auf ●, bis Sie den Text ● sehen.

13 Klicken Sie noch ein paar Mal auf ●, so dass Sie die Schaltfläche **Ich stimme zu** ● sehen. Klicken Sie darauf.

bis Sie die Fläche ● sehen. Klicken Sie darauf. Erscheint daraufhin eine Meldung wie ●,

liegt das an einer E-Mail-Adresse, die von einem Gratis-Anbieter wie GMX vergeben wurde. In diesem Fall erlaubt Ebay die Anmeldung nur, nachdem Sie von Ebay ein Formular per Post erhalten haben. Das bekommen Sie in der Regel innerhalb weniger Tage. Um sich auf diese Weise anzumelden, klicken Sie ein Mal auf

Anmeldung per Post. Falls Sie eine andere E-Mail-Adresse eingeben wollen, klicken Sie auf **E-Mail-Adresse ändern**.

In diesem Fall tragen Sie dann, wie in Schritt 5 beschrieben, eine neue E-Mail-Adresse ein.

14 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

15 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

16 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

17 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

18 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

19 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

20 Überprüfen Sie im nächsten Fenster ●, ob Ihre Angaben richtig sind, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Hinweis: Die hier abgebildeten Daten wurden aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht. Auf dem Bildschirm sehen Sie statt dessen Ihre Angaben.

Hinweis für AOL- und CompuServe-Nutzer:

Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre E-Mail-Einstellungen so eingerichtet sind, dass Sie E-Mails empfangen können. Sollte der Empfang von Internet-E-Mail gesperrt sein, ändern Sie dies bitte.

Weiter...

Wenn Sie bei der Anmeldung auf Probleme stoßen, senden Sie bitte eine E-Mail an willkommen@eBay.de

Übersicht **Mein eBay** **Artikel verwalten** **Bewertungen**

1 Anmeldung

E-Mail überprüfen

Anmelden mit einer E-Mail-Adresse von gmx.de

Der E-Mail-Anbieter, der Ihnen diese E-Mail-Adresse zur Verfügung stellt, verzögert die Registrierung nicht alle Angaben, die wir zur Sicherstellung der Identität unserer benötigen.

Sie können, um Ihre Registrierung abzuschließen, nun eine der folgenden Möglichkeiten wählen:

1. Bestätigungscode per Post

Wenn Sie Ihre gmx.de E-Mail-Adresse bei eBay verwenden möchten, dann können Sie sich den Bestätigungscode, mit dem Sie die Registrierung abschließen, auch per Post zusenden lassen. Klicken Sie dazu bitte auf "Anmeldung per Post" und wir senden Ihnen einen Brief mit dem Bestätigungscode zu.

Anmeldung per Post

2. Andere E-Mail-Adresse

Geben Sie eine andere E-Mail-Adresse ein. Verwenden Sie zum Beispiel AOL™, T-Online oder eMail. Klicken Sie unten auf die "Mail-Adresse ändern", und wählen Sie eine andere E-Mail-Adresse aus.

Überarbeiten und bestätigen Sie Ihre Kontaktinformationen

E-Mail-Adresse	martin@eBay.de	Wird per E-Mail überprüft
Vollständiger Name	Martin Gschädl	OK
Adresse	Altstadtsiedlung 8	OK
Ort	Fürth	OK
PLZ	90702	OK
Land	Deutschland	OK
Telefonnummer	0911/12345678	OK
Geburtsdatum	Nicht angegeben	OK

Bearbeiten

Weiter...

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON EBAY. EBAY.AT, EBAY.CH

Willkommen bei eBay International AG, Bubenbergplatz 5, 0010 Bern, vertreten durch den Vorstand, Herrn Michael van Swaaij. Diese sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eBay (im folgenden: "AGB"). Diese regeln das Vertragsverhältnis zwischen eBay und den natürlichen und juristischen Personen, die Teledienste von eBay nutzen.

dann je ein Mal auf jedes Kästchen vor ●,

Einwilligung

so dass in allen Kästchen Häkchen zu sehen sind: ●.

13 Klicken Sie noch ein paar Mal auf ●,

so dass Sie die Schaltfläche

Ich stimme zu ● sehen. Klicken Sie darauf.

Einwilligung erforderlich

14 Auf dem Bildschirm erscheint. Klicken Sie ein Mal auf

Bindungsaufbau zum Internet. Nach kurzer Zeit erscheint die Aufforderung.

Startseite | Anmelden | Mein eBay | Übersicht | Kaufen | Verkaufen | Service | Suchen | H

1 Anmeldung

2 E-Mail überprüfen

eBay sendet Ihnen eine E-Mail...

- eBay sendet Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail, um sicher zu stellen, dass funktioniert
- Wenn die Bestätigungs-E-Mail eintrifft, klicken Sie einfach auf den Link

Bitte prüfen Sie Ihren E-Mail Posteingang jetzt. Ihre Bestätigungsrichtung von eBay ist vielleicht eingetroffen!

um den Internet Explorer zu schließen. Beenden Sie gegebenenfalls auch die Internet-Verbindung.

15 Haben Sie ein E-Mail-Konto bei einem Gratis-Anbieter angegeben und sich für die Anmeldung per Post entschieden, müssen Sie einen Brief von Ebay abwarten. Ist er eingetroffen, machen Sie mit Schritt 27 weiter.

Andernfalls warten Sie einige Minuten und starten dann Ihr E-Mail-Programm, etwa per Doppelklick auf



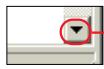
Rufen Sie anschließend wie gewohnt Ihre E-Mail ab.

16 Klicken Sie doppelt auf die Nachricht registration@ebay.de,

um sie zu öffnen.

Falls Sie diese Nachricht noch nicht empfangen haben, warten Sie ein paar Minuten und rufen dann erneut Ihre Nachrichten ab.

17 Klicken Sie im Nachrichtenfenster so oft auf



bis der Text erscheint.

Bitte beachten Sie: Der Bestätigungscode ist nicht Ihr eBay-Passwort. Sie legen Ihr Passwort gemäß den folgenden Anweisungen fest.

Um Ihre Anmeldung abzuschließen und Mitglied der eBay-Gemeinschaft zu werden: http://cgi4.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?EBayRegisterConfirm&number=28015&email=mail@mail.de&ssPageName=ADMER_RCDE1

18 Klicken Sie in der Nachricht auf

Daraufhin wird der Internet Explorer geöffnet. Bestätigen Sie gegebenenfalls den Ver-

hier http://cgi4.ebay.de/aw-cgi/eBayISAPI.dll?EBayRegisterConfirm&number=28015&email=mail@mail.de&ssPageName=ADMER_RCDE1

Startseite | Anmelden | Mein eBay | Übersicht | Kaufen | Verkaufen | Service | Suchen | H

1 Anmeldung

2 E-Mail überprüfen

Ihren Mitgliedsnamen und Ihr Passwort wählen

das Kennwort gut. Denn mit diesen Daten haben Sie in Zukunft Zugang zu Ebay.

21 Anschließend müssen Sie eine Frage auswählen und die dazugehörige Antwort eintippen. Das ist für den Fall, dass Sie einmal Ihr Kennwort vergessen.

Klicken Sie so oft auf , bis Sie den Abschnitt sehen.

Passwort-Hinweis einrichten

22 Klicken Sie ein Mal auf den Pfeil und danach

Wählen Sie eine der vorgeschlagenen Fragen...

auf einen der Einträge. In diesem Beispiel ist es

Wie heißt Ihr Lieblingsbuch?

23 Klicken Sie anschließend in das Feld

Ihre geheime Antwort

und tragen Sie Ihre Antwort ein, zum Beispiel

Antwort Der Butt

Auch diese Angaben sollten Sie sich gut merken.

24 Danach fehlt noch ein Mausklick auf , und die Anmeldung bei Ebay ist abgeschlossen.

25 Es kann sein, dass der

von Ihnen gewählte Benutzernamen von Ebay nicht

akzeptiert wird, weil sich schon jemand anderes damit

angemeldet hat. Dann erscheint eine entsprechende Meldung auf Ihrem Bildschirm. Klicken Sie in diesem Fall so oft auf , bis Sie sehen.

Klicken Sie in diesem Fall so oft auf , bis Sie sehen. Klicken Sie in

2. Geben Sie hier einen neuen

Mitgliedsnamen ein.

Senden

das Feld und geben Sie ei-

2. Geben Sie hier einen neuen

Mitgliedsnamen ein.

Beachten Sie bitte, dass Ihr Passwort mindestens

muss.

Für einen Artikel bieten

Haben Sie beim Stöbern oder mit der Suchfunktion von Ebay einen Artikel gefunden, der Sie interessiert? Dann können Sie dafür ein Gebot abgeben. Die Voraussetzung: Sie müssen einen Benutzernamen und ein Ebay-Kennwort haben.

1 Lassen Sie sich gemäß den Schritten 1 bis 6 des Kapitels „Bei Ebay nach Artikeln stöbern“ die Beschreibung für das gewünschte Produkt anzeigen, zum Beispiel ●.

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch
Artikelnummer 2028448244

Aktuelles Gebot: EUR 2,50 Startpreis: EUR 2,00
Menge: 1 Gebote: 2 [Gebotsübersicht](#)
Verbleibende Zeit: 1 Stunden, 13 Minuten + Ort: OWL
Land: Deutschland

Start: 29.05.02 19:07:47 MESZ [Auktion an einen Freund senden](#)
Endet: 03.06.02 19:07:47 MESZ [Diesen Artikel beobachten](#)

Verkäufer: gesland (1132)
[Bewertung des Verkäufers](#) | [Alle Artikel des Verkäufers](#) | [Frage an den Verkäufer](#)

Höchstbietender: vogelfreundchris (30)
[Siehe Artikelbeschreibung](#)

Zahlung: [Versand](#) Verkäufer versendet in alle Länder

Service: Artikel mit dem I

Ganz oben auf der Seite steht, was zurzeit für das Produkt geboten ist. Hier sind es **Aktuelles Gebot EUR 2,50**.

Lesen Sie die Beschreibung zum gewählten Produkt aufmerksam durch. Sie finden sie weiter unten auf der Seite. Dort sehen Sie auch Informationen über die Zusatzkosten, beispielsweise für den Versand: **zgl. Porto 0,80**.

2 Klicken Sie so oft auf ●,



bis der Abschnitt ●

Bieten

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch

COMPUTERBILD-Tipp

Achten Sie immer auf zusätzliche Kosten für Porto und Verpackung, die beim Ersteigern eines Produkts entstehen. Diese werden in der Produktbeschreibung angeführt. Gelegentlich wird allerdings versucht, über diese Kosten zusätzlich Geld einzunehmen. Deshalb sollten Sie immer ausrechnen: Entspricht das geforderte Porto dem Produkt?

→① Internet: www.deutschepost.de/application/preise/index.html

auf Ihrem Bildschirm erscheint. Hier können Sie Ihr Gebot eingeben, also den Preis, den Sie für dieses Produkt bieten wollen.

3 Klicken Sie dazu ein Mal auf ●, eBay **Mitgliedsname**: **combi2002**

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch
Artikelnummer 2028448244

Aktuelles Gebot: EUR 2,50 Erhöhungsschritt: EUR 0,50
Ihr Höchstgebot: **EUR 3,00** (Mindestgebot: EUR 3,00)

4 Klicken Sie ein Mal auf **Bieten** und kurz danach auf ●.

Tippen Sie dort Ihren Mitgliedsnamen ein. In diesem Beispiel ist das ●.

Ihr aktuelles Gebot: EUR 3,00
Ihr Maximalgebot: EUR 3,00

eBay **Mitgliedsname**: **combi2002**
Sie können auch Ihre E-Mail-Adresse verwenden.
eBay Passwort: **Passwort vergessen?**

Mitgliedsnamen und Passwort für "Bieten" merken.

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch
Artikelnummer 2028448244

Aktuelles Gebot: EUR 3,50 Startpreis: EUR 3,50
Menge: 1 Gebote: 1
Verbleibende Zeit: 30 Minuten 9 Sekunden Ort: OWL

bung wieder angezeigt wird: ●.

Da Sie erneut überboten werden können, ●.

Drücken Sie ein Mal auf die ●-Taste, und geben Sie Ihr Kennwort ein. Wie immer erscheinen nur Sternchen: ●.

Sie können au **Passwort**: **Passwort**

5 Klicken Sie anschließend auf **Gebot abgeben**.

6 In vielen Fällen erscheint gleich darauf ●.

Der Grund: Kurz vor Ihnen hat ein anderer den von Ihnen eingegebenen oder einen höheren Preis geboten. Wenn Sie bereit sind, mehr zu zahlen, klicken Sie in 3,00 das Feld ●.

Höchstgebot: **3,00** (Mindestgebot: EUR 3,00)

und geben einen höheren Preis ein. Achtung: Überlegen Sie, ob Sie wirklich bereit sind, einen höheren Preis zu bezahlen!

In diesem Beispiel werden 3,50 geboten. Klicken Sie auf **Bieten** und danach ein Mal auf ●.

Falls Sie anschließend nochmals ●.

Es tut uns Leid, aber Sie wurden von einem anderen Bieter überboten!

Wichtiger Hinweis: Die Richtlinien für die Rücknahme von Geboten haben sich verändert.

Wie kommt es, dass Sie so schnell überboten wurden?

eBay überprüft alle Höchstgebote, um das höchste Gebot zu bestimmen. Ein anderer Bieter hat abgegeben, das höher ist als Ihres. Dadurch wurde das aktuelle Gebot automatisch erhöht. ●.

Was dann?

Wenn Sie weiterhin an der Ersteigerung dieses Artikels interessiert sind, geben Sie unten ein weiteres Gebot ein.

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch

Sie sind eingeloggt als: **combi2002**
(Wenn Sie nicht combi2002 sind, klicken Sie bitte [hier](#))

Meinen Mitgliedsnamen und mein Passwort merken für "Bieten".

Gebot abgeben Oder **Melden Sie sich jetzt an**

ist es wichtig, die Versteigerung weiter zu beobachten.

Versteigerung zu sehen. Sind Sie überboten worden, ist neben **Höchstbietender** ein anderer Name eingetragen, im Beispiel **velozined (35)**. Wollen Sie in diesem Fall den

9 Falls bis zum Ende der Auktion nur noch wenige Minuten vergehen, klicken Sie regelmäßig auf ●, um den neuesten Stand der

Herzlichen Glückwunsch!

Sie sind momentan der Höchstbietende!

Aktueller Preis: EUR 3,50
Ihr Höchstgebot: EUR 3,50

eBay-Artikel 2028448244

Datei Bearbeiten Ansicht

← Zurück → ⌂ ⌂

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch

Hobby, Heim & Garten Tierwelt Vogel Zeitschriften & Literatur

Aktuelles Gebot: EUR 3,50 Startpreis: EUR 3,50

Was möchten Sie als Nächstes anzeigen?

Seite "Kaufend/Beobachten" in "Mein eBay"

Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch

Hobby, Heim & Garten Tierwelt Vogel Zeitschriften & Literatur

Aktuelles Gebot: EUR 3,50 Startpreis: EUR 3,50

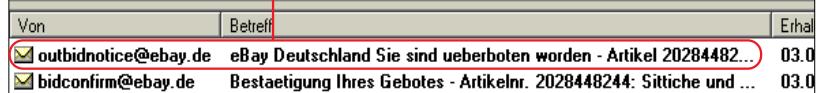
Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch (2028448244)

Preis nochmals erhöhen, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 8 aus diesem Abschnitt.

10 Bleibt bis zum Ende einer Versteigerung noch einige Zeit, können Sie sich getrost anderen Tätigkeiten zuwenden. Sie sollten aller-

dings regelmäßig Ihre E-Mails abrufen.

Falls Sie überboten werden, erhalten Sie eine Mitteilung wie . In diesem Fall klicken Sie doppelt darauf und anschließend ein Mal auf . Bestätigen Sie anschließend gegebenenfalls den Aufbau



combi2002, Sie wurden bei folgendem eBay-Artikel überboten:

Artikelbezeichnung: Sittiche und kleine Papagein - Falken-Buch
Aktueller Preis: EUR 4,00
Enddatum: 03.06.02 19:07:47 MESZ

Immer noch an der Ersteigerung dieses Artikels interessiert? Klicken Sie hier, um ein weiteres Gebot abzugeben:

<http://cgi.ebay.de/ws/eBayISAPI.dll?ViewItem&item=2028448244&ssPageName=ADME:B:ON:DE:1>

einer Internet-Verbindung. Danach wird automatisch wieder die Beschreibung des Produkts auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt.

Wiederholen Sie dann die Schritte 4 bis 8 aus diesem Abschnitt. Wichtig: Lesen Sie dazu auch den Kasten „Richtig bieten“ auf Seite 60.

Anbieter überprüfen

Bei Ebay kann jeder Anbieter und jeder Käufer bewertet werden. Sowohl Lob als auch Tadel sind erlaubt. Das hilft Ihnen bei der Entscheidung, ob ein Verkäufer vertrauenswürdig ist. So sehen Sie nach, wie ein Anbieter bisher bewertet wurde:

1 Lassen Sie sich die Beschreibung zu dem Produkt anzeigen, dessen Verkäufer Sie überprüfen wollen. In diesem Beispiel ist das .

2 Neben dem Namen jedes Anbieters steht eine Zahl. In diesem Fall ist es die .

velozined (35)

Diese Zahl sagt aus, wie oft ein Anbieter schon ein Lob erhalten hat. Für genauere Informationen klicken Sie ein Mal auf die Zahl. Daraufhin erscheint eine Über-



sicht, wann das Ebay-Mitglied welche Bewertung erhalten hat. Und außerdem sehen Sie, ob es auch Kritik gab: .

3 Klicken Sie mehrmals auf .

Dann sehen Sie auch einzelne Kommentare anderer Benutzer,

Übersicht über die jüngsten Bewertungen

	Letzte 7 Tage	Letzter Monat	Letzte 6 Monate
Lob	0	7	13
neutrale Bewertungen	0	0	0
Negativ	0	0	0
Gesamt	0	7	13
Zurückgezogene Gebote	0	0	0

zum Beispiel . Lesen Sie diese Bewertungen aufmerksam durch. Denn oft enthalten Sie auch Informationen über die Qualität der Ware oder die tatsächlichen Lieferzeiten des Verkäufers.

4 Um wieder die Produktbeschreibung zu sehen, klicken Sie auf .

Bewertung vergeben

Ist ein Kauf abgewickelt (siehe Kasten auf Seite 60), können Sie den Anbieter bewerten. Damit geben Sie anderen Käufern die Möglichkeit, sich ein Urteil über seine Vertrauenswürdigkeit zu machen (siehe Kasten „Anbieter überprüfen“ auf dieser Seite).

1 Starten Sie Ebay, wie im Abschnitt „Ebay starten“ beschrieben.

2 Klicken Sie ein Mal mit der linken Maustaste auf .



3 Im Normalfall steht in dem erscheinenden Feld bereits Ihr Ebay-Benutzername, in diesem Beispiel .

angemeldet und sehen Ihren privaten Verwaltungsbereich: .

Mitgliedsname

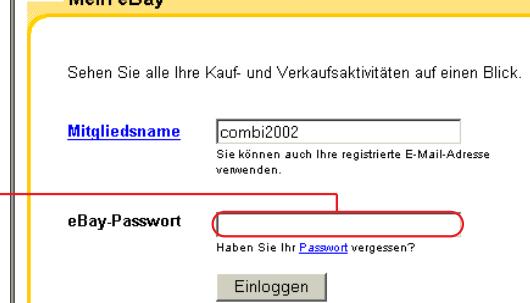
Sie können auch Ihre registrierte E-Mail-Adresse verwenden.

4 Klicken Sie anschließend ein Mal in das Feld . und geben Sie Ihr Ebay-Kennwort ein: .

Passwort

Nach einem Mausklick auf **Einloggen** sind Sie bei Ebay

5 Klicken Sie so oft auf , bis **Von mir gekaufte Artikel**



gekauftes Produkt nicht sehen, klicken Sie doppelt auf die Ziffer , so dass **Anzeige der letzten 2 Tage** sie blau hinterlegt wird: . Geben Sie danach eine Zahl zwischen 3 und 30 ein. Diese Zahl steht für die Anzahl der Tage, die seit Abschluss der Versteigerung vergangen sind. In diesem Beispiel tragen Sie eine ein und klicken anschließend ein Mal auf .

Sehen Sie alle Ihre Kauf- und Verkaufsaktivitäten auf einen Blick.

Mitgliedsname (combi2002)

Was ist eigentlich...**53 Internet-Adresse**

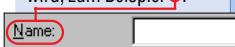
Jede Seite im Internet kann über einen eindeutigen Namen aufgerufen werden, beispielsweise www.computerbild.de für die Startseite des Internet-Angebots von COMPUTERBILD. Dieser Name ist die Internet-Adresse der Seite.

54 Eingabefeld

Als Eingabefelder werden in einem Programm die Stellen bezeichnet, an denen Sie Informationen eintippen können:



Die Beschriftung vor jedem Eingabefeld besagt, welche Information an dieser Stelle erwartet wird, zum Beispiel:

**55 Bildlaufleiste**

Passe ein Text, eine Liste oder ein Bild nicht komplett in das Programmfenster, erscheint am Rand (rechts und/oder unten) eine Bildlaufleiste. Diese enthält an den Enden je einen kleinen Pfeil. Klicken Sie auf einen dieser Pfeile, verschiebt sich der Text, die Liste oder das Bild um eine Zeile. Klicken Sie in den grauen Bereich über oder unter einem Pfeil, verschiebt sich der Inhalt in größeren Sprüngen.

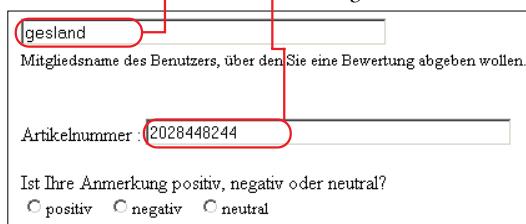
56 Biet-Agent

Der Biet-Agent von Ebay bietet automatisch nur so viel, dass das Gebot des vorherigen Bieters übertroffen wird. Den Restbetrag „merkt“ sich der Agent. Will ein anderes Ebay-Mitglied Sie danach überbieten, reagiert der Agent sofort und bietet wieder eine Summe, die knapp über dem letzten Gebot liegt. Das geht so lange, bis entweder das andere Mitglied aufgibt oder der von Ihnen angegebene Höchstbetrag erreicht ist.

6 Klicken Sie anschließend auf den Eintrag:



Auf dem Bildschirm erscheinen daraufhin automatisch die Artikelnummer und der Mitgliedsname des Ebay-Benutzers, den Sie bewerten möchten:



zurücknehmen.

7 Um eine positive Bewertung abzugeben, klicken Sie ein Mal auf den Kreis vor **positiv**, so dass darin ein schwarzer Punkt erscheint: **positiv**.

Wichtig: Mit neutralen oder negativen Bewertungen sollten Sie sehr vorsichtig umgehen. Falls Sie mit einem Produkt oder der Abwicklung

eines Kaufs nicht zufrieden sind, setzen Sie sich vorher mit dem Verkäufer in Verbindung, und versuchen Sie das Problem zu klären. Im Normalfall ist auch der Verkäufer daran interessiert, Sie

Kontaktadresse eines Dritten anfordern, indem Sie [hier](#) klicken.

Klicken Sie **einmal** auf **Bewertung abgeben** ODER

als Käufer zufrieden zu stellen. Denn er möchte eine

9 Klicken Sie so oft auf den Pfeil:



bis Sie

Den Kauf abwickeln

Sind Sie nach Beendigung einer Versteigerung der Meistbietenden, erhalten Sie eine E-Mail von Ebay. In dieser finden Sie die E-Mail-Adresse und die Anschrift des Verkäufers.

In der Regel erhalten Sie bald nach dem Ende der Versteigerung zusätzlich eine Mail des Verkäufers. Darin nennt er Ihnen den Gesamtbetrag einschließlich Porto und ein Konto, auf das Sie den Betrag überweisen sollen:

Im Normalfall schickt der Anbieter das Produkt gleich los, so-

An: marth@geglaeben.de
Betreff: Re: Ihre Auktion ist beendet - Artikelnr. 2028448244 (Sittiche und kleine Pap.)

Hallo, vielen Dank für Ihr Gebot!

Bitte überweisen Sie 4,50 euro + Porto 0,80 euro Buchsendung, offen Sendung, keine Gewähr, unverichert = insgesamt euro 5,30

Sollten Sie eine andere Versandart wünschen, mailen Sie bitte.

und sind Sie bitte so lieb und geben EBAY-Artikel Nr. auf Ihrer Überweitung an.

auf mein Konto Nr. 35694310 - BLZ 47251550 - Sparkasse

Nach Geldeingang sende ich zu. Büchersendungen dauern ca. 3 - 4 Tage. Post ja verminderter Porto nimmt!

Richtig bieten

Die folgenden Hinweise helfen Ihnen, zum richtigen Zeitpunkt den richtigen Betrag zu bieten. Damit haben Sie gute Chancen, am Ende einer Versteigerung der Meistbietende zu sein und dennoch einen möglichst geringen Preis zu zahlen.

- Bevor Sie bieten: Sehen Sie sich um, ob es nicht in derselben Kategorie dasselbe Produkt zu einem günstigeren Preis gibt.
- Warten Sie mit dem Bieten bis kurz vor Schluss der Auktion (etwa drei bis fünf Minuten vor Ende). Wer zu früh bietet, treibt den Preis nur unnötig in die Höhe.
- Nutzen Sie den **Biet-Agenten** von Ebay. Dazu geben Sie, wie im Abschnitt „Für im Laden kosten würde.

10 Erscheint als Nächstes die Meldung**Halt!**

Sie müssen seit mindestens fünf (5) Tagen ein Mitglied von eBay sein.

Achtung! Die Verwendung einer zweiten E-Mail-Adresse (eine positiven Eigenbewertung kann zur sofortigen Suspendierung der Bewertungszwecke ist strengstens verboten. Vielen Dank für Ihr Verständnis

Sie die Bewertung zu einem späteren Zeitpunkt wie beschrieben wiederholen.

Der Grund: Sie sind noch nicht lange genug Mitglied bei Ebay.

Normalerweise erscheint jedoch die Meldung

11 Sie können den Internet Explorer mit einem

Mausklick auf schließen. Beenden Sie auch die Internet-Verbindung.



Vielen Dank. Ihr Lob über [gesland \(1139\)](#) wurde aufgezeichnet von [gesland](#) zu sehen.

bald er das Geld dafür erhalten hat.

Sollte sich der Verkäufer nicht innerhalb eines Tages bei Ihnen melden, senden Sie ihm eine freundliche E-Mail mit der Frage, wohin Sie wie viel Geld überweisen sollen. Überweisen Sie den geforderten Betrag. Ein paar Tage später sollten Sie das Produkt dann erhalten.

Was Sie tun können, wenn es bei der Kaufabwicklung zu Problemen kommt, erfahren Sie im Kasten „Rechtsfragen und Antworten“ auf Seite 52.